

BEROEPSCOMPETENTIEPROFIEL Tegelzetter

Mogelijke functiebenamingen

- Tegelzetter

Loopbaanmogelijkheden

Allround tegelzetter, (Meewerkend) voorman, Uitvoerder, Werkvoorbereider, Calculator

BEROEPSBESCHRIJVING

beroepscontext /
werkzaamheden

De tegelzetter is werkzaam in de tegelzetbranche. Er zijn circa 2.700 tegelzetbedrijven aangesloten bij de branche, maar daarbij zijn ook veel keuken- en afwerkbedrijven. Het aantal gespecialiseerde tegelzetbedrijven is ca. 1.600, inclusief Zelfstandigen Zonder Personeel (zzp'ers). Circa 350 bedrijven (inclusief zzp-ers) zijn aangesloten bij de brancheorganisatie Bovatin. Zzp-ers zijn minder vaak SGAT-erkend, andere Bovatin-leden vaak wel. Slechts een enkel bedrijf is ISO-gecertificeerd en enkele tegelzetters zijn VCA-gecertificeerd. De tegelzetbranche bestaat voornamelijk uit kleinere bedrijven. Er zijn ongeveer 10 bedrijven met 35 of meer medewerkers. De wat grotere tegelzetbedrijven hebben vaak een showroom. De tegelzetbranche heeft veel te maken met de natuursteenbranche. De tegelzetters die in deze branche werken, worden natuursteenverwerkers genoemd. Veel werk wordt door de natuursteenbranche uitbesteed aan tegelzetbedrijven.

De tegelzetwerkzaamheden worden uitgevoerd in verschillende marktsegmenten zoals woningbouw en utiliteit. De aard van de werkzaamheden is voornamelijk nieuwbouw, renovatie en in mindere mate restauratie en reparatie. De tegelzetter valt onder de CAO voor het Bouwbedrijf voor zover het bedrijf waar hij in dienst is hierbij is aangesloten.

De belangrijkste werkzaamheden van de tegelzetter zijn:

- tegelzetwerkzaamheden voorbereiden
- tegelzetwerkzaamheden uitvoeren
- eenvoudige bijzondere tegelzetwerkzaamheden uitvoeren
- tegelwerk afwerken

Afhankelijk van de bedrijfsgrootte en de arbeidsdeling werkt de tegelzetter onder leiding van de ondernemer/bedrijfsleider of zijn direct leidinggevende, bijvoorbeeld de allround tegelzetter, (meewerkend) voorman of de uitvoerder. Hij voert de werkzaamheden individueel uit of in een ploeg bestaande uit 2 tot meerdere tegelzetters. De tegelzetter bereidt de tegelzetwerkzaamheden voor, lijmt wandtegels en legt/lijmt vloertegels van verschillende soorten en maten en werkt het tegelwerk netjes af. Hij voert eenvoudige bijzondere tegelwerkzaamheden uit, zoals betegelen van kleine Oppervlakten met natuursteen en eenvoudig rondwerk. Hij gebruikt verschillende persoonlijke beschermingsmiddelen, bijvoorbeeld kniebeschermers, veiligheidsschoenen en -bril, helm etc.

De tegelzetter werkt met diverse materialen en gereedschappen. Hij werkt zowel bij particulieren thuis als op grote bouwprojecten binnen en buiten en komt in contact met allerlei mensen en disciplines. Zo betegelt hij de ene keer een keuken of badkamer en de andere keer eenvoudig bijzonder werk. Het werk kan fysiek zwaar zijn. Hij moet veel bukken, knielen en soms zwaar tillen. Tegelwerk is zichtwerk en in die zin dankbaar werk waar de tegelzetter veel waardering voor krijgt van de klant wanneer hij het netjes en goed uitvoert.

rol en verantwoordelijkheden	De tegelzetter voert de werkzaamheden zelfstandig uit of onder begeleiding van een allround tegelzetter of voorman tegelzetter. Hij is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de (eenvoudige bijzondere) tegelzetwerkzaamheden die hij uitvoert. Hij legt verantwoording af aan en ontvangt leiding van de ondernemer of de bedrijfsleider die, afhankelijk van het bedrijf deze taak weer delegeert naar de uitvoerder of de (meewerkend)voorman. De tegelzetter werkt samen met één of meerdere collega tegelzeters en met andere disciplines, bijvoorbeeld de stukadoor, loodgieter, metselaar of installateur. Bij afwezigheid van een voorman of uitvoerder fungeert hij als aanspreekpunt op de werkplek voor zowel zijn collega's, andere disciplines en de opdrachtgever. Afhankelijk van het bedrijf is hij als vakspecialist ook verantwoordelijk voor de voortgang en kwaliteit van de werkzaamheden van de tegelzeters die hij begeleidt. Het kan voorkomen dat de tegelzetter met een leerling-tegelzetter een werk maakt. In dat geval wordt van hem verwacht dat hij kennis en ervaring aan hun overdraagt. Hij hanteert de voor het bedrijf geldende milieu- en arbovoorschriften en maakt op voorgeschreven wijze gebruik van de veiligheidsregels. Indien de tegelzetter in een ISO-gecertificeerd bedrijf werkt, is hij verantwoordelijk voor het naleven van de geldende procedures en handelingen. Hij is (mede) verantwoordelijk voor het imago van het bedrijf. Hij moet overlast en schade voorkomen zich klantvriendelijk opstellen.
complexiteit	De tegelzetter hanteert vooral standaard werkmethoden die hij naar eigen inzicht combineert. De tegelzetter beoordeelt de oppervlakte/zichtzijde van de ondergrond en gaat na of de ondergrond geschikt is om te betegelen. Hij informeert (eventueel) bij de ondernemer/bedrijfsleider naar de constructie van de ondergrond. Indien hij een verkeerde beoordeling maakt, kan er schade worden toegebracht aan de financiële belangen en het imago van het bedrijf. Wanneer de tegelzetter verantwoordelijk is voor de begeleiding van minder ervaren collega's moet hij tijdens de uitvoering van zijn eigen werkzaamheden ook letten op de kwaliteit en voortgang van de werkzaamheden die deze functionarissen uitvoeren.
typerende beroepshouding	De tegelzetter beschikt over een grote mate van zelfstandigheid, ervaring en specifieke vakkennis. Voor een professionele beroepshouding is het van belang dat hij nauwkeurig en vlot de werkzaamheden uitvoert volgens de kwaliteitseisen en wensen van de klant. Hij toont creativiteit in het bedenken van praktische oplossingen voor problemen en niet-standaard situaties. Hij werkt op een prettige wijze samen met collega's en andere disciplines en toont leidinggevende vaardigheden wanneer hij collega's moet aansturen. De tegelzetter fungeert als visitekaartje van het bedrijf, hiervoor is het noodzakelijk dat hij zich klantvriendelijk en netjes opstelt. Hij geeft het goede voorbeeld in omgang en uitvoering.