

### Joost en Ingrid de Zwart, Rotterdam:

*“In ons nieuwe huis wilden we alles in één keer goed doen. Het was een ruime nieuwbouwwoning in een jonge wijk en omdat de kinderen ook nog maar klein waren wisten we dat we hier lang zouden wonen. Voor de vloeren in zowel de woon- als slaapkamers, voor de keuken en voor de badkamer hadden we leuke ideeën. We spraken met kennissen, en al snel werd duidelijk dat ervaringen met ‘klusjesmannen’ niet echt goed uitpaktten. Vooral in badkamers bleek het met klusbedrijven vaak mis te gaan. Maar op de BOVATIN-website vonden we een tegelzetbedrijf dat precies begreep wat we wilden, én dat onze ideeën ook uit kon voeren. De tegelzetter hielp ons met het kiezen van een waterdichtstelsel in de badkamer: we wilden immers geen lekkage! En hij wist ons een prachtige combinatie van tegels te presenteren, die ook nog binnen ons budget pasten. Daarnaast had hij een paar goede geld besparende tips op het gebied van vloerverwarming en verlichting. En ook voor het dak- en tuinterras had hij zulke goede suggesties dat we hem daar ook voor ingeschakeld hebben... En alles klaar volgens planning!”*

De BOVATIN-garantie is een initiatief van [www.BOVATIN.nl](http://www.BOVATIN.nl).  
De voorwaarden zijn tot stand gekomen in overleg met de  
Vereniging Eigen Huis en de Consumentenbond



Voor uw dichtstbijzijnde  
**BOVATIN-tegelzetbedrijf:**  
[www.BOVATIN.nl/leden-overzicht](http://www.BOVATIN.nl/leden-overzicht)

De Leveringsvoorwaarden  
Consumenten ontvangt u van  
uw BOVATIN-tegelzetbedrijf.  
U kunt ze ook vinden op  
[www.BOVATIN.nl/belangrijke-documenten](http://www.BOVATIN.nl/belangrijke-documenten)

Foto's: Met dank aan de geassocieerde leden van BOVATIN, zie  
[www.BOVATIN.nl/geassocieerde-leden](http://www.BOVATIN.nl/geassocieerde-leden)



# BOVATIN

BOND VAN AANNEMERS VAN  
TEGELWERKEN IN NEDERLAND

## GARANTIE

## WAAROM U KUNT BOUWEN OP UW BOVATIN-TEGELZETTER!

Wanneer u begint aan een verbouwing of de voltooiing van uw woning heeft u uw zaakjes graag goed geregeld. Het gaat immers niet om zomaar iets: het gaat om uw droomhuis. Dé plek waar u nog jarenlang prettig wilt wonen. Tegelwerk is daar een belangrijk onderdeel van. En ook dat ziet u graag voorspoedig en volgens plan en afspraak verlopen. Voor u geen 'mannelijkes'. U bent liever zeker van een goed resultaat.

Dus bent u beter af met een tegelzetbedrijf dat lid is van brancheorganisatie BOVATIN: die werken immers binnen de BOVATIN-garantie.





Met de BOVATIN-garantie bent u verzekerd van heldere afspraken. Uw BOVATIN-vakman heeft verstand van zaken en geeft u het juiste advies. Hij staat niet alleen zelf garant voor zijn werk, maar heeft de garantie van BOVATIN (de Brancheorganisatie voor Aannemers van Tegelwerken in Nederland) achter zich. En die kreeg hij niet zomaar. Uw BOVATIN-vakman moet aan belangrijke kwaliteitsmaatstaven, gedragsregels en eisen voldoen. Deze Algemene Consumentenvoorwaarden zijn door BOVATIN in samenwerking met de Vereniging Eigen Huis en de Consumentenbond samengebracht in de BOVATIN-garantie. Door de nieuwe *Leveringsvoorwaarden Consumenten* staat deze garantie als een huis.

### Waar hebt u recht op?

De *Leveringsvoorwaarden Consumenten*, waarin de rechten van zowel consument als tegelzetbedrijf zijn vastgelegd, bevatten uiteenlopende afspraken en zekerheden, zoals:

- Garanties op goed werk die verder gaan dan door de overheid voorgeschreven regels;
- Geen kleine lettertjes, maar duidelijke offertes en de zekerheid dat u vooraf precies weet hoe het zit met bijvoorbeeld meer- en minderwerk. Ontstaat onverwacht toch een geschil? De Geschillencommissie staat garant voor een eerlijke en objectieve afhandeling van de situatie.

### Vakwerk

Onder vakwerk verstaan we meer dan alleen een goed eindresultaat. Ook probleemoplossend vermogen en meedenken vangen we onder deze noemer. Zo vinden wij dat uw BOVATIN-vakman vooruit moet denken. BOVATIN-tegelzetters zetten



zich in om uw planning te realiseren en zijn sterk in het meedenken en adviseren. Een kwestie van verantwoordelijkheid nemen.

### Kleine lettertjes

BOVATIN zet een streep door kleine lettertjes. Daar doen onze vakmensen namelijk niet aan. Als u afspraken maakt met een BOVATIN-bedrijf, dan weet u precies waar u aan toe bent. Zij brengen heldere offertes uit en maken duidelijke afspraken met u. Dat is de BOVATIN-garantie.

In de *Leveringsvoorwaarden Consumenten* vindt u alle garanties overzichtelijk bij elkaar. Zo zorgen we ervoor dat u met een gerust hart het werk kunt laten beginnen. Daar staan wij voor in!

### Tóch een geschil?

Mocht er onverhoopt toch iets misgaan, dan wilt u er natuurlijk zeker van zijn dat alles netjes wordt afgehandeld. Met de BOVATIN-garantie bent u ook in dat geval het beste af. De Geschillencommissie behandelt elke situatie onpartijdig. En mocht uw aannemer in gebreke blijven, dan staat BOVATIN borg voor de goede afhandeling. Daar kunt u op bouwen.

### Altijd een vakman in de buurt!

U hoeft niet bang te zijn dat er bij u in de buurt geen vakman te vinden is met de BOVATIN-garantie. BOVATIN vertegenwoordigt namelijk ruim 200 vakkundige tegelzetbedrijven. Keus genoeg dus. Én altijd bij u in de buurt. Op onze website [www.BOVATIN.nl/leden-overzicht](http://www.BOVATIN.nl/leden-overzicht) kunt u aan de hand van de plattegrond snel en eenvoudig de dichtstbijzijnde BOVATIN-vakman achterhalen.

